

## De Jabra GN9300e Serie



Jabra GN9350e



Jabra GN9330e USB



Jabra GN9330e



**Deel 1:** Van de Jabra GN9300 naar de Jabra GN9300e

**Deel 2:** Introductie van de Jabra GN9300e serie

**Deel 3:** Jabra GN9300e FAQ

- 3.1 Definities
- 3.2 Beveiliging
- 3.3 Soft-phones/USB
- 3.4 DiversenGN9300e

# FAQ

## Jabra GN9300e serie – Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

[www.jabra.com](http://www.jabra.com)

## Deel 1: Van de GN9300 naar de GN9300e

**V:** Wat is er anders aan de Jabra GN9300e serie, ten opzichte van de "oude" Jabra GN9300 serie?

**A:** De GN9300e serie is op drie gebieden verbeterd:

- De headset-antenne is aangepast met als resultaat een vergroting van het bereik van 20%. Dit brengt het draadloze bereik van de Jabra GN9300e serie tot 120 meter.
- Het microfoonontwerp is vernieuwd waardoor er een betere reductie van het wind geluid is.
- Er zijn zachtere materialen gebruikt voor de verschillende draagstijlen, waardoor de headset nog comfortabeler de hele dag te dragen is.
- De nekband is voor de gehele Jabra GN9300e serie nu ook als optionele accessoire in een linksdragende variant verkrijgbaar.

**V:** Ziet de Jabra GN9300e er hetzelfde uit als de Jabra GN9300?

**A:** Ja: de slanke vorm, de kleuren en de stijlvolle uitstraling zijn onveranderd. De zwarte Jabra GN9330e en Jabra GN9330e USB en de GN9350e in de zilveren/zwarte kleur behouden hetzelfde bekroonde ontwerp. Bij de zachtere delen van de verschillende draagstijlen is het enige zichtbare verschil het verbeterde microfoonontwerp, waardoor er een bedekt rond gaatje in de voorkant van de microfoonarm te zien is.

**V:** Als men de Jabra GN9300e serie vergelijkt met de Jabra GN9300 serie, zijn er dan veranderingen in de manier van aansluiten en het dagelijks gebruik van het product?

**A:** Zowel het aansluiten van de "oude" Jabra GN9300 serie en het gemak van het dagelijks gebruik ervan zijn in de markt goed ontvangen. Er zijn dan ook geen veranderingen aangebracht in het gemak van aansluiten en dagelijks gebruik van de headsets.

**V:** Vergeleken met de "oude" Jabra GN9300 serie: zijn de prestatieverbeteringen bereikt door veranderingen aan de headset, het basisstation of beide?

**A:** Het grotere draadloze bereik en de verbeterde reductie van het wind geluid zijn beide resultaten van veranderingen die zijn aangebracht aan de headset. Daarnaast zijn alle draagstijlen verbeterd. Het basisstation is onveranderd gebleven.

# FAQ

**Jabra GN9300e serie**  
– Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

**V:** Kan een "oud" Jabra GN9300 basisstation gebruikt worden met een Jabra GN9300e headset?

**A:** Ja, de "oude" basisstations werken prima met "nieuwe" headsets en omgekeerd – deze zijn volledig compatibel.

**V:** Met betrekking tot de speciale Microsoft Office Communicator-varianten: zijn deze bijgewerkt als onderdeel van de Jabra GN9300e serie introductie?

**A:** Ja, de Office Communicator varianten hebben dezelfde veranderingen ondergaan met betrekking tot het vergrote bereik, de verbeterde wind reductie en comfortabelere draagstijlen. Maar, net als bij de standaard Jabra GN9300e versies, hebben alle veranderingen plaatsgevonden in de headset, terwijl de interface naar Microsoft OC onveranderd is gebleven.

## Deel 2: Introductie van de Jabra GN9300e serie

**V:** Wat is de Jabra GN9350e?

**A:** De revolutionaire Jabra GN9350e is het ultieme voorbeeld van een draadloze headset voor op kantoor. De Jabra GN9350e is dankzij zijn multifunctionele karakter aan te sluiten op zowel uw traditionele bureautelefoon als op uw PC. Dit betekent dat u zonder problemen kunt overstappen of uitbreiden naar VoIP-toepassingen zonder dat u nieuwe headsets hoeft aan te schaffen. De Jabra GN9350e kenmerkt zich door:

### Jabra GN9350e

#### **Stijlvol. Onovertroffen geluid. Draadloze bureau- en IP-telefonie.**

- DSP-technologie en IntelliTone™ voor ongeëvenaarde geluidskwaliteit en op-timale gehoorbescherming
- Dual Connectivity, voor gebruik met bureautelefoons en PC-toepassingen
- 6,8 kHz high definition wideband geluid in IP-modus
- Verbeterd bereik: tot 120 meter bereik in kantooromgeving
- Optimale gesprekshelderheid dankzij verbeterde wind reductie
- LCD scherm voor een eenvoudige bediening van het menu
- Noise Cancelling microfoon
- Tot 9 uur spreektijd, en zelfs onbeperkte spreektijd met optionele extra batterij
- Weegt slechts 26 gram
- Conferentiefunctie tot 4 gebruikers
- Volledige vertrouwelijkheid dankzij geavanceerde digitale codering
- Keuze uit 3 verschillende draagstijlen

# FAQ

**Jabra GN9300e serie**  
– Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

**V:** Wat is de GN9330e USB?

**A:** De Jabra GN9330e USB draadloze headset voor op kantoor helpt u om efficiënter en comfortabeler te werken. Met deze stijlvolle draadloze headset houdt u uw handen vrij tijdens een gesprek en kunt u doorgaan met uw dagelijkse bezigheden terwijl u telefoneert in wideband geluidskwaliteit. Uw productiviteit zal stijgen en u verzet gemakkelijk meer werk in minder tijd. De Jabra GN9330e USB kenmerkt zich door:

### **Jabra GN9330e USB**

#### **Draadloos VoIP. Revolutionair wideband geluid.**

- Verbeterd bereik: tot 120 meter bereik in kantooromgeving
- Noise Cancelling microfoon
- Stijlvol design
- Tot 6 uur spreektijd
- Plug & Play compatibel
- Weegt slechts 26 gram
- Volledige vertrouwelijkheid dankzij geavanceerde digitale codering
- Keuze uit 2 verschillende draagstijlen, met een derde draagstijl als optionele assecoire (neiband)

**V:** Wat is de Jabra GN9330e?

**A:** De Jabra GN9330e draadloze headset voor op kantoor helpt u om efficiënter en comfortabeler te werken. Met deze stijlvolle draadloze headset houdt u uw handen vrij tijdens een gesprek en kunt u doorgaan met uw dagelijkse bezigheden terwijl u telefoneert. Uw productiviteit zal stijgen en u verzet gemakkelijk meer werk in minder tijd. De Jabra GN9330e kenmerkt zich door:

### **Jabra GN9330e**

#### **Stijlvol design. Draadloze vrijheid.**

- Verbeterd bereik: tot 120 meter bereik in kantooromgeving
- Stijlvol design
- Tot 9 uur spreektijd
- Uitstekend geluid
- Noise Cancelling microfoon
- Weegt slechts 26 gram
- Volledige vertrouwelijkheid dankzij geavanceerde digitale codering
- Keuze uit 2 verschillende draagstijlen, met een derde draagstijl als optionele accessoire (neiband)

# FAQ

**Jabra GN9300e serie**  
– Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

**V:** Waarin verschilt de Jabra GN9350e van de Jabra GN9120 draadloze headset?

**A:** De Jabra GN9350e heeft een groot aantal dezelfde kenmerken als de Jabra GN9120 – zoals het ongeëvenaarde draadloze bereik, de optimale geluidskwaliteit en de mogelijkheid tot het voeren van conferentiegesprekken. De Jabra GN9350e is echter naast deze kenmerken ook voorzien van: een geïntegreerde USB-interface zodat hij met bureautelefoons en PC-toepassingen gebruikt kan worden, de innovatieve DSP-technologie, wideband geluidskwaliteit, drie verschillende draagstijlen en een onbeperkte spreektijd met behulp van een extra (optionele) batterij. Tenslotte heeft de Jabra GN9350e een handig, intuïtief LCD-scherm, om een eenvoudige installatie en optimaal gebruikersgemak veilig te stellen.

## Deel 3: De Jabra GN9300e FAQ

### 3.1: Definities

**V:** Bij het bepalen van het bereik, wat wordt er gezien als “standaard kantooromgeving”?

**A:** Er bestaat geen wetenschappelijke definitie van deze term. Kantooromgevingen verschillen overal ter wereld van elkaar (privé-kantoren, kantoortuinen, grote/kleine locaties, etc.). De aanduiding is bedoeld als richtlijn om de gebruiker te voorzien van informatie waar hij/zij zich aan kan relateren.

**V:** Wat betekent wideband audio?

**A:** De Jabra GN9350e en de Jabra GN9330e USB werken met 6,8 kHz breedband, geoptimaliseerd voor IP-telefonie. Dit zorgt voor een betere audio-kwaliteit vergeleken met traditionele bureautelefonie – medeklinkers als “s” en “f” in het bijzonder zijn beter te horen bij breedband (wideband) verbindingen dan bij traditionele bureautelefonie.

**V:** Wat betekent DSP?

**A:** De Jabra GN9350e maakt gebruik van de innovatieve DSP-technologie (Digitale Signaalverwerking) die:

- het inkomende signaal verbetert en onzuiverheden op het gebied van bijvoorbeeld luidruchtige omgevingen of mobiele telefoons filtert;
- een automatische volume-instelling heeft, waarbij de Jabra GN9350e het volume van inkomende gesprekken automatisch aanpast, zodat gebruikers ieder gesprek op hetzelfde volumenniveau kunnen horen.

**V:** Op de display van de Jabra GN9350e kan het bereik ingesteld worden op “normaal”, “laag” of “zeer laag”. Wanneer gebruik ik deze instellingen?

**A:** De meeste gebruikers zullen hun Jabra GN9350e instellen op “normaal”. Dit geeft het maximale bereik. Echter, als uw telefoon geen goede bescherming heeft, kan hij gevoelig zijn voor radiofrequenties die uitgezonden worden door de Jabra GN9350e waardoor er ruis kan ontstaan. Als het verplaatsen van het Jabra GN9350e basisstation verder weg van de telefoon niet helpt, kan een lagere instelling – “laag” of “zeer laag” – de oplossing bieden.

Smart Power Management zorgt ervoor dat de output-stroom van de headset niet hoger is dan vereist voor de transmissie van geluid tussen headset en basisstation.

**V:** Wat is het voordeel van een Noise Cancelling microfoon?

**A:** De Noise Cancelling microfoon van de Jabra GN9350e, de Jabra GN9330e en de Jabra GN9330e USB filtert ongewenst achtergrondgeluid weg en zorgt er daarmee voor dat het stemgeluid van de gebruiker duidelijk wordt overgebracht, zelfs als er gebeld wordt in een luidruchtige kantooromgeving. Des te dichter bij de mond, des te groter is het Noise Cancelling effect.

**FAQ**

**Jabra GN9300e serie**  
– Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

### 3.2: Beveiliging

**V:** Ik heb een WiFi-netwerk. Kunnen WiFi en de Jabra GN9350e, de Jabra GN9330e USB of de Jabra GN9330e naast elkaar bestaan op dezelfde locatie?

**A:** Ja, dat kan storingsvrij. De Jabra GN9300e serie werkt op andere frequentiebanden dan WiFi-apparatuur/Draadloze LAN's. In Noord-Amerika gebruikt de Jabra GN9300e de nieuwe DECT-frequentieband (1920-1930 MHz), terwijl in andere landen de DECT-band op 1880-1900 MHz gebruikt wordt. Deze DECT-banden worden niet voor WiFi-apparatuur/Draadloze LAN's gebruikt, aangezien deze over het algemeen werken in de 2,4 GHz of 5 GHz frequentiebanden.

**V:** Kan ik door het gebruik van de Jabra GN9300e serie gehoorbeschadiging oplopen?

**A:** Alle GN Netcom producten voldoen aan de hoogste beschermingsstandaarden voor gebruikers door middel van geavanceerde geluidbeperkingsystemen om de gebruiker te beschermen tegen excessieve geluiden. GN Netcom heeft voor headsets bepaald dat de maximale geluidsdruk onder de 118 dB SPL moet liggen, welk niveau is toegestaan door internationale standaarden en door telecombedrijven. Dit betekent dat al onze headsets beschikken over geïntegreerde beschermingscircuits.

Alle GN Netcom headsets die direct of via een analoge versterker aangesloten zijn op een telefoon zijn uitgerust met PeakStop™, een technologie die voorkomt dat excessief hard geluid het oor bereikt. Het treedt in werking als het geluid het snoer binnenkomt en verwijdert potentieel gevaarlijke geluidspieken voordat deze de headset-speaker bereiken. PeakStop beschermt de gebruiker op een actieve manier door te allen tijde het absolute geluidsniveau en het energieniveau van de piek in de veilige zone te houden. Resultaat is dat de headsetgebruiker nooit blootgesteld wordt aan het volledige effect van een plotselinge piek en als gevolg daarvan worden risico's op beschadiging van het oor geminimaliseerd.

**V:** Welke aanvullende bescherming biedt IntelliTone™ (automatische beheersing van het niveau van geluidsblootstelling) van de Jabra GN9350e de gebruiker?

**A:** IntelliTone zorgt ervoor dat u niet wordt blootgesteld aan een hoger geluidsniveau van de headset gedurende uw werkdag dan staat aangegeven in de EU Richtlijn 2003/10/EC. Dit niveau wordt ingesteld op de display van de Jabra GN9350e, terwijl gebruikers van de Jabra GN9330e of andere draadloze headsets andere manieren dienen te zoeken om het niveau van geluidsblootstelling te monitoren. Zie de aanvullende whitepapers voor meer informatie.

**V:** Is het mogelijk om in te breken in gesprekken die gevoerd worden met de Jabra GN9350e, de Jabra GN9330e USB of Jabra GN9330e draadloze headsets?

**A:** Het risico van ongeautoriseerde toegang tot DECT-gesprekken is zeer klein. Net als bij andere draadloze headsets van GN Netcom, coderen de Jabra GN9350e en de Jabra GN9330e digitaal ieder gesprek, waardoor volledige beveiliging en vertrouwelijkheid (onderdeel van de DECT-standaard) geboden wordt. Voor meer informatie over hoe dit gebeurt, zie het whitepaper van GN Netcom over beveiliging en codering binnen de DECT-standaard.

**V:** Is straling van een Jabra GN9350e, Jabra GN9330e USB of Jabra GN9330e draadloze headset gevaarlijk?

**A:** De GN9350e/GN9330e USB/GN9330e gebruiken radiosignalen in de frequentieband 1880 tot 1900 MHz en in de band van 1920 tot 1930 MHz, gebruikmakend van het DECT-protocol voor transmissie tussen headsets en basisstations. De blootstelling aan radiogolven van deze producten ligt tussen 0,01 en 63 mW en daarmee ruim onder de nationale standaarden. Zie de aanvullende whitepapers voor meer informatie.

**FAQ**

**Jabra GN9300e serie**  
– Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

### 3.3: Soft-phones/USB

**V:** Mijn versie van de Jabra GN9350e of de Jabra GN9330e USB draagt het label "MS OC" – wat betekent dat?

**A:** Deze draadloze headsets zijn gecertificeerd om Plug & Play te werken met Microsoft Office Communicator 2007, die een ander USB-commando geeft dan de andere softphones.

**V:** Kan ik een Jabra GN9300e MS OC product gebruiken met een andere softphone (zoals Skype, Cisco, etc.)?

**A:** Ja, maar het op afstand aannemen en beëindigen van gesprekken zal niet mogelijk zijn (= "RCC", Remote Call Control), aangezien het commando voor Skype (en andere softphones) anders is dan dat voor MS OC.

**V:** Kan ik een Jabra GN9300e MS OC product gebruiken met een andere softphone (zoals Skype, Cisco, etc.)?

**A:** Ja, maar ook in dit geval vervalt de mogelijkheid van het op afstand aannemen en beëindigen van gesprekken (= "RCC"), aangezien de standaard versie een ander USB-commando bevat dan vereist is voor MS OC.

**V:** Ondersteunt mijn softphone de RCC-functionaliteit van de Jabra GN9300e serie?

**A:** Zie de compatibiliteitsmatrix op [www.jabra.com](http://www.jabra.com).

### 3.4: Diversen

**V:** Werkt de headset alleen met een bureautelefoon of kan ik deze ook met een mobiele telefoon gebruiken?

**A:** Voor het gebruik met mobiele telefoons biedt GN Netcom meerdere producten die niet alleen werken met een bureautelefoon, maar zelfs tegelijkertijd met een Bluetooth mobiele telefoon. Op [www.jabra.com](http://www.jabra.com) vindt u meer informatie.

De Jabra GN9350e is ontworpen om te werken met zowel traditionele bureau-telefoons als via een volledig geïntegreerde USB-verbinding en met PC-gebaseerde telefonie zoals VoIP softphones en wideband gesprekken. Dit maakt de Jabra GN9350e draadloze headset een oplossing die klaar is voor de toekomst.

**V:** Kan ik de draagstijl wijzigen?

**A:** Het is heel eenvoudig om de draagstijl van de headset te aan te passen. U kunt kiezen tussen een oorhaak (op het oor), een hoofdband (over het hoofd) of een nekband (achter de nek) bij de Jabra GN9350e. Bij de Jabra GN9330e en de Jabra GN9330e USB kunt u kiezen uit de oorhaak en de hoofdband. De nekband is voor deze versies een optionele accessoire. Zie de handleiding op [www.jabra.com](http://www.jabra.com) voor additionele functies en accessoires.

**V:** Wat is de reden voor het verschil in spreektijd bij gebruik van de telefoonmodus en de USB-modus?

**A:** Door gebruik te maken van de Jabra GN9300e serie in de USB-modus (niet mogelijk met de Jabra GN9330e), kunt u ervoor zorgen dat de headsets werken in 6,8 kHz wideband geluidswaergave. Dit resulteert in een hoger stroomverbruik, en dus in een kortere gesprekstijd per volledig opgeladen batterij.

**V:** Wat gebeurt er als ik vergeet de headset op te bergen in het basisstation?

**A:** De Jabra GN9300e serie headsets schakelen automatisch uit en de stand-by tijd bedraagt dan ongeveer 43 uur.

**V:** Normaal gesproken schakel ik aan het eind van de werkdag de stroom uit. Wat voor invloed heeft dit op de stand-by tijd van de headset?

**A:** De headset schakelt over op de "slaapmodus" tot maar liefst 120 uur en zal de volgende dag gewoon te gebruiken zijn.

**V:** Wat wordt verstaan onder de garantieperiode?

**A:** De Jabra GN9350e, de Jabra GN9330e USB en de Jabra GN9330e hebben een garantieperiode van twee jaar. Kwaliteitsproblemen binnen deze periode zullen kosteloos worden opgelost voor de klant, mits het product is gebruikt waarvoor het bedoeld was en niet misbruikt is.

**V:** Wat is de procedure voor wanneer de headset niet goed werkt of beschadigd is?

**A:** Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw headsetleverancier. Zij kunnen dit geheel voor u regelen.

**V:** Is de verpakking milieuvriendelijk?

**A:** Alle verpakkingsmaterialen zijn milieuvriendelijk en kunnen hergebruikt worden.

**FAQ**

**Jabra GN9300e serie**  
– Veelgestelde vragen (FAQ)

**Jabra**

**V:** Voldoet het product aan de nieuwe EU WEEE Richtlijn?

**A:** De EU WEEE 2002/96/EC (elektrisch en elektronisch afval) Richtlijn vereist dat bedrijven die in de EU elektrische of elektronische apparaten verkopen nieuwe producten markeren met een duurzame markering of duurzaam label om aan te geven hoe het product dient te worden afgevoerd. Bedrijven dienen tevens bereid te zijn om deze producten terug te nemen en te recyclen. De Jabra GN9300e serie voldoet aan deze EU WEEE Richtlijn.

**V:** Leven de Jabra GN9350e, de Jabra GN9330e USB en de Jabra GN9330e de RoHs na?

**A:** De RoHS 2002/95/EC (beperking van gevaarlijke substanties) Richtlijn verbiedt het gebruik van lood, cadmium, hexavalent chroom en braadbare PBB en PBDE in elektrische/elektronische apparatuur. Dit is meegenomen in het gebruik van de materialen, onderdelen en het productieproces van de Jabra GN9300e serie. De Jabra GN9300e serie voldoet om die reden aan die richtlijn.

**V:** Wat is DECT?

**A:** DECT staat voor Digital Enhanced Cordless Telecommunication en is een gebruikelijke standaard voor draadloze telefonie, het verzenden van berichten en data-overdracht. Het is een radiotechnologie die geschikt is voor gesprekken, data en netwerkanvullingen in woon-, bedrijfs-, en publieke omgevingen en met een bereik van meer dan 100 meter.

A BRAND BY

**GN Netcom**

Jabra is een geregistreerd handelsmerk van GN Netcom A/S  
[www.jabra.com](http://www.jabra.com)

**Jabra**